

Jak správně převzít zboží

- **vždy si zkontrolujte zboží při převzetí od dopravce**
- **pokud je obal poškozený nebo s něčím nesouhlasíte, napište to do předávacího protokolu / dodacího listu a podepište**
- **nechte protokol podepsat i řidiče / dopravce**
- **nechte si kopii protokolu nebo si předávací protokol vyfotíte**
- **poškozené zboží si vyfotíte**
- **po kontrole podepiště dodací list**
- **zboží převezměte a pak řešte reklamaci**
- **reklamaci řešte okamžitě po dodání zboží**

**Nenechte se odbýt,
i kdyby dopravce spěchal.
Jsou to Vaše peníze.**

**S důkazy se reklamace vyřizuje
snadněji.**